

2020 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI

TEKNİK ŞARTNAME

Başvuru Sahibi Kuruluş: Nilüfer İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü

Proje Adı: Yenilenen EFQM 2020 Modeli İle Ortaöğretimde Kurumsal Kapasitenin Ar-Ge Ve Yenilik Odaklı Geliştirilmesi

Eğitimin Başlığı: Eğitim Verme / Mesleki Eğitim ve Diğer Ortaöğretim Kurumlarında EFQM Modelinin Uygulanması ve Değerlendirilmesi

Eğitimin Yeri: Nilüfer Otomotiv İhracatçılar Birliği Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Konferans Salonu

Eğitim ile Katılımcılara Kazandırılacak Özellikler:

Bu eğitim programı ile katılımcılar;

- EFQM Modeli'nin temel kavramlarını, modelin kriterlerini ve modelin değerlendirme aracı olan RADAR puanlama yöntemini öğrenecek ve kurumlarında bu yönetim sistemini oluşturacaklardır.
- Ortaöğretim kurumları Özdeğerlendirme veya Dış Değerlendirme yoluyla kuvvetli ve iyileştirmeye açık alanlarını belirleyerek iyileştirme planları için gereken donanımına sahip olacaktır.
- Eğitim alan tüm öğretmenlerimiz hem modelin uygulayıcısı hem de modelin uygulandığı kurumların değerlendiricisi olacakları için Müdürlüğümüz açısından zengin bir değerlendirici havuzu oluşacaktır. Yapılacak hizmetiçi eğitim planlamalarıyla EFQM Model Eğitimi ve Değerlendiricilik Eğitimi alan bu öğretmenler diğer öğretmenlere eğitimler verecektir.
- Alınan eğitimlerle öğretmenlere değişen dünyanın gerekleri doğrultusunda öğrenci yetiştirme, değişim yönetimi, Ar-Ge ve İnovasyonun önemi, sürdürülebilir değer yaratımı, kurumdaşlık/kurumsallık bilinci kazandırılacak ve tüm iç-dış paydaşların memnuniyetleri dikkate alınarak okul süreçlerinde iyileştirmeler yapılacaktır.
- Ortaöğretim kurumlarımızda kaliteli hizmet anlayışının yerleşmesiyle sürekli iyileştirme bazlı proje kültürünün oluşumu ve ulusal/uluslararası proje fikirlerinin desteklenmesi sağlanacaktır.
- EFQM Modeli'nin odak noktası olan Ar-Ge ve İnovasyon süreçlerinin okula adapte edilmesiyle patent, faydalı model ve tasarım gibi sınai mülkiyeti koruma araçlarının önemi farkettilerecek ve orta vadede okullarımızın patent, faydalı model girişimleri artacaktır.
- Kalitenin sadece iş ile ilgili bir kavram olmaması dolayısıyla alınan bu eğitimlerle, eğitime katılanların kişisel gelişimleri, çevreleri ile olan ilişkilerinin de gelişmesi beklenmektedir.

Eğitimin (Gün/Saat): 10 Gün / 80 Saat

Eğitime Katılacak Kişi Sayısı: 60 kişi (30 + 30 kişilik iki grup)

Eğitim Planı (Ana ve Alt Başlıklar):

1. EFQM MODELİ

- 1.1. EFQM Modelini Şekillendiren Temel İlkeler (Değişim Yönetimi, Performansın İyileştirilmesi, Sürdürülebilirlik, Paydaş Odaklılık, İnovasyon, Küresel Kalkınma Hedefleri, Rekabetçilik)
- 1.2. Kurumların yönetilmesinde neden bir modele ihtiyaç duyulur?
- 1.3. EFQM Modeli: Kavram ve Yapı
- 1.4. YÖN
 - 1.4.1. Kriter 1: Amaç, Vizyon ve Strateji
 - 1.4.2. Kriter 2: Kurum Kültürü ve Liderlik
- 1.5. UYGULAMA
 - 1.5.1. Kriter 3: Paydaş Bağlılığının Sağlanması
 - 1.5.2. Kriter 4: Sürdürülebilir Değer Yaratma
 - 1.5.3. Kriter 5: Performans ve Dönüşümü Yönlendirme
- 1.6. SONUÇLAR
 - 1.6.1. Kriter 6: Paydaş Algıları
 - 1.6.2. Kriter 7: Stratejik ve Operasyonel Performans
- 1.7. EFQM Tanı Aracı: RADAR (Results, Approaches, Deploy and Assess and Refine)
 - 1.7.1. RADAR'ın YÖN ve UYGULAMA için kullanımı
 - 1.7.2. RADAR'ın SONUÇLAR için kullanımı
- 1.8. RADAR Tablolarını Kullanarak Puanlama

2. EFQM DEĞERLENDİRİCİLİK EĞİTİMİ (EAT)

- 1.1. Değişen Dünya, Değerlendiricilik Hakkında Bilgi Verme, Değerlendiricinin Rolü, Ekipler ve Değerlendirme Süreci
- 1.2. EFQM Modelini Kullanarak Değerlendirme, Kurumda Yenileşim Kültürü Seviyesinin Tespiti, Temel Kavramlar, Terminoloji
- 1.3. Modelin Dinamikleri



BEBKA

Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı

1.4. RADAR Unsurları

1.5. Saha ziyareti hakkında bilgilendirme, saha ziyareti soruları ve planı hazırlama

1.6. Uzlaşım toplantısı yapma

1.7. Geri Bildirim raporu hazırlama

1.8. RADAR kullanılarak puanlama yapma

Eğitimcide/Danışmanda Aranacak Şartlar:

- Eğitimcinin lisanslı EFQM eğitimleri verebilme yeterliliğine/sertifikalarına sahip olması,
- Eğitim sonunda danışman firmanın katılımcılara EFQM onaylı katılım sertifikası verebilmesi,
- Eğitimcinin/Firmanın eğitim kurumlarına en az 3 kez EFQM Modeli ve değerlendiricilik eğitimleri vermiş olması,
- Eğitimcinin çalıştığı kurumlardan en az bir tanesinin EFQM Mükemmellik Modeli ile yönetilmiş olması ve bu süreçte liderlik yapmış olması gereklidir.

Eğitimcide/Danışmanda Aranacak Referanslar:

Eğitimci ve firmanın ilgili şartları taşıdığını gösteren referans belgeler (sertifika, diploma, cv, ticaret sicil, eğitim/danışmanlık verilen kurumlardan imzalı referans yazıları vb.)